



Seguridad de Información RCM

1

Requerimiento de Desarrollo

Historia del Documento

Versión	Descripción	Autor	Cargo	Mail	Fecha
1.0	RCM Clínica	Marcelo Gutiérrez	Gerente de Proyectos	mgutierrez@gestionwireless.cl	24/03/2015

Contenido

I.- SUMARIO.	3
II.- RESGUARDO DE INFORMACIÓN.	3
III.- RESPONSABILIDAD DE LOS ABONADOS.	4
IV.- DIAGRAMA INGRESO	4
V.- ESQUEMA OPERATIVO.	5
VI.- RESPONSABILIDAD GESTIÓN WIRELESS.	5

2

I.- Sumario.

Las políticas de seguridad que se declaran en el siguiente documento, está dirigida a la tranquilidad de los abonados y colaboradores de RCM, tenemos conciencia de lo difícil que es la innovación en cuanto a información sabemos la importancia y detalla los pasos de la seguridad de la información de los abonados, Proponemos e identificamos políticas de seguridad de la información y de la confidencialidad de la información de las personas, los que son dueños de la información que es resguardada en por nuestra empresa.

Nos regimos por estándares de las leyes ley N°19.628 y la ley N°20.584.

Proponemos identificar una política de seguridad requiere un alto compromiso con la organización, agudeza técnica para establecer fallas y debilidades, y constancia para renovar y actualizar dicha política en función del dinámico ambiente que rodea las organizaciones modernas y la tranquilidad de nuestros abonados.

3

II.- Resguardo de Información.

La información que el abonado registra en RCM (Datos y archivos), es de carácter confidencial, pero a su vez es de alta disponibilidad de consulta en caso de ser solicitada por el Abonado. La responsabilidad de resguardar la información bajo estrictas políticas de seguridad es de Gestión Wireless Limitada.

- RCM es un aplicativo 100% Web y móvil.
- Gestión Wireless, solo almacena y disponibiliza los datos registrado por los abonados. Todas las consultas realizadas al registro de los abonados genera un log de consulta a la Base de datos, a su vez la aplicación web entrega un documento de las consultas realizadas que permite al usuario, auditar los sitios de donde se consultó esta información personal.

III.- Responsabilidad de los abonados.

1. Los abonados son responsables de sus claves personales (Sistema Login/Usuario y Password)
2. Los abonados mayores de 18 años y tutores son los responsables de la información declarada.
3. El abonado declara quien puede ver su información básica, pudiendo ser clasificada bajo dos normas: pública o privada.
4. Los abonados son responsable que la información será verídica.
5. El registro o reporte que se entrega a los abonados genera la siguiente información: desde donde fue realizada la consulta y clave utilizada para el ingreso al sistema RCM.

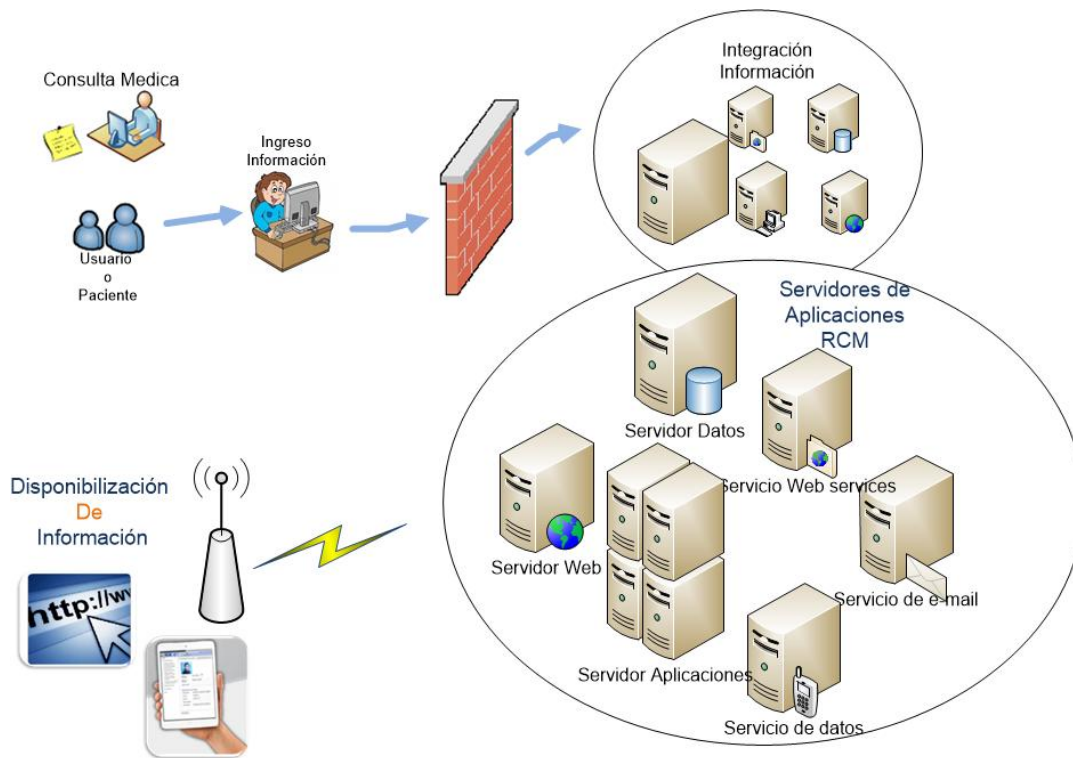
4

IV.- Diagrama Ingreso



Figura 1 Sistemas de Ingreso a RCM

V.- Esquema Operativo.



5

VI.- Responsabilidad Gestión Wireless.

1. Nuestra empresa se compromete a administrar y controlar la información que es transferida a través de nuestro Middleware.
2. Resguardar la información de cada abonado suscrito a RCM.
3. No divulgar información a terceras personas o empresas externas.
4. Tener RCM disponible 24 x 7.

